



UNIVERSITÉ
LIBRE
DE BRUXELLES



Comment fournir un feedback qui favorise l'apprentissage ?

— Evi Belsack & Urtė Penkauskaitė

Objectifs de la formation

A la fin de la formation, les participants seront capables de :

Identifier les différentes possibilités de feedback et leurs effets sur l'apprentissage

Proposer des pistes d'action en matière de feedback à travers l'analyse de cas pratiques

Dégager les critères de qualité d'un feedback en portant un regard réflexif sur leur pratique

Types d'évaluation

Évaluation de L'apprentissage	Évaluation pour L'apprentissage	Évaluation comme apprentissage
> évaluation certificative ou sommative	> évaluation formative	> les élèves deviennent autonomes : ils se fixent des objectifs et évaluent leurs progrès.

"Information que
l'enseignant fournit à
l'étudiant à propos de
la réalisation des tâches
d'apprentissages"

(Nicol & MacFarlane- Dick, 2006)

Feedback

=

How did your
student do?

+

How could
they do better?

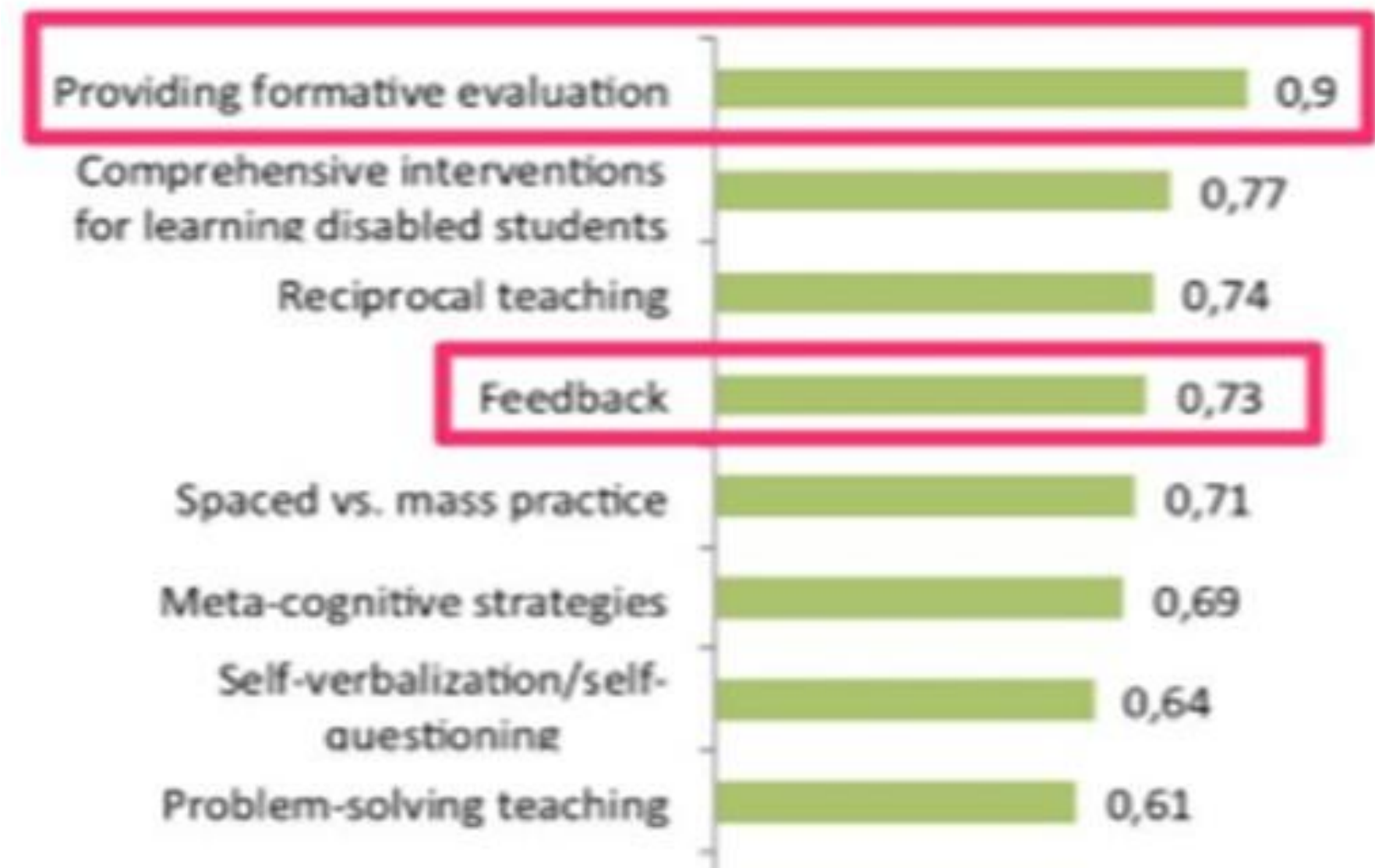
05

Objectif ultime :
Amélioration de l'apprentissage

- Selon John Hattie, méta-analyse (2009), le score d'efficacité des feedbacks = 0,73.
- Le seuil d'effet désirable d'une variable ou d'une intervention éducative selon Hattie est 0,4.

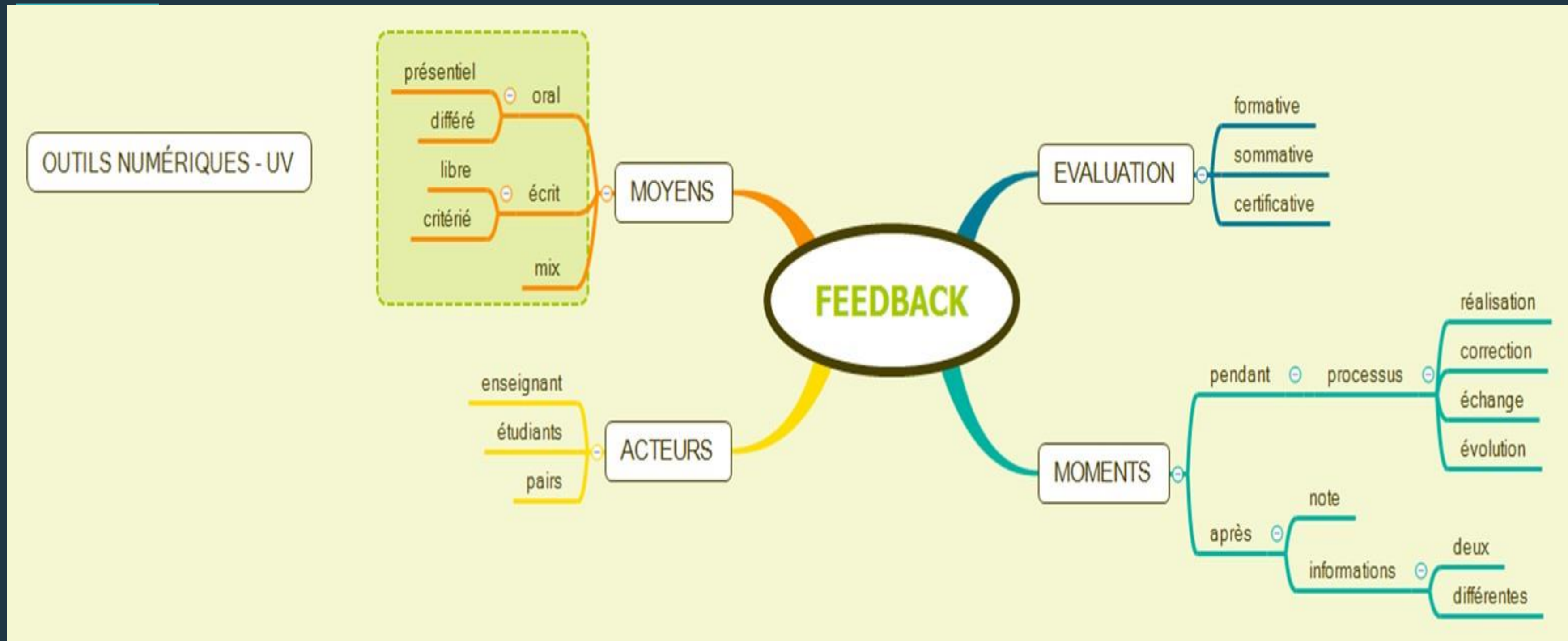
to student achievement

Source: Hattie (2009) Visible Learning
Diagram: www.visible-learning.org



06

Le feedback et l'évaluation



07

Consignes

Les pratiques existantes

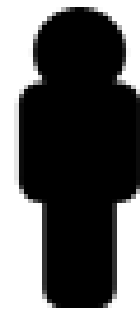
UN



3 min



3 pratiques



DEUX



5 min



Sélectionner 2 pratiques



TOUS



18 min



Echange et
communication des
stratégies les plus
constructives



Pratiques des FIPUNS liées au feedback :

- Feedback dans le cadre des travaux pratiques (TP).
- Corrigés des rapports, adaptés à chaque étudiant.
- Feedback fourni avant l'apprentissage.
- Feedback général donné en début de cours à l'ensemble des étudiants sur leurs productions antérieures.
- Visite des copies suivie d'explications de l'enseignant·e.
- Réponses aux questions posées par les étudiants.
- Points forts et pistes d'amélioration évoqués à la suite de la correction des tâches formatives.
- Possibilité pour les étudiants ayant échoué de refaire une autre évaluation.
- Double feedback 😊.
- Pendant les activités d'apprentissage : cadrage assuré par l'enseignant·e.
- Projet intégrateur : présentation de l'état d'avancement devant les pairs et l'enseignant·e.
- Feedback après les évaluations : la présidente du jury note les commentaires de l'ensemble des membres, qui sont ensuite transmis par écrit aux étudiants.
- Feedback après chaque partie du travail : un pour la partie théorique, un autre pour la partie pratique.
- Feedback apporté en réponse aux questions des étudiants sur le chapitre étudié.
- Séance spécifiquement consacrée au feedback, organisée juste avant l'évaluation certificative.
- Séance dédiée à la résolution d'exercices mal compris ou ayant posé des difficultés aux étudiants.

08

7 stratégies pour augmenter l'efficacité du feedback (Nicol & MacFarlane-Dick, 2006)

- aider à **clarifier** ce qu'est une **bonne performance** (objectifs, critères et attendus) ;
- offrir la **possibilité de combler l'écart** entre la performance actuelle et celle souhaitée ;
- fournir des **renseignements de qualité** sur l'apprentissage
- encourager le **dialogue** autour de l'apprentissage ;
- encourager la **motivation** et l'estime de soi ;
- faciliter le développement de **l'auto-évaluation** (réflexion) dans l'apprentissage ;
- fournir à l'enseignant des informations qui peuvent être utilisées pour **aider** à façonner

09

Principes de base d'un feedback qui favorise l'apprentissage
(Bloxham & Boyd, 2007 ; Svinicki & McKeachie, 2011)

Langage adapté au
niveau des étudiants



Précis
Pratique
2PC Concret



- Mise en lumière des aspects précis de la performance : savoir où et comment s'améliorer => commentaire global



- Délais raisonnables : négociés et évalués

09

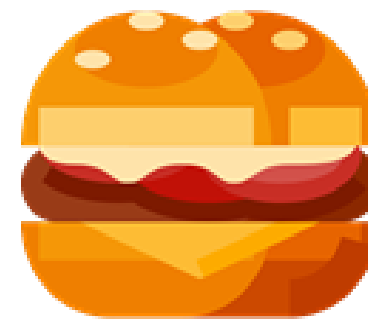
Principes de base d'un feedback qui favorise l'apprentissage
(Bloxham & Boyd, 2007 ; Svinicki & McKeachie, 2011)

Lien avec l'objectif d'apprentissage

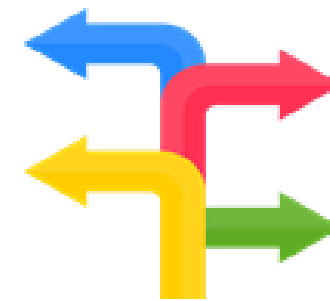


Montrer

- en quoi l'objectif n'est pas atteint
- où l'étudiant se situe
- par rapport aux autres tâches



Equilibre entre le positif et le négatif



Choisir ses combats

010

Travail en amont

Définir et communiquer clairement les
objectifs **et** les critères d'évaluation

011

Acteurs du feedback

- Enseignant
- Etudiants
 - Autoévaluation (aide de grille)
 - Evaluation par les pairs



CAS 1 : MADAME A EST ASSISTANTE CHARGÉE D'EXERCICE EN MÉDECINE GÉNÉRALE. DEPUIS DEUX ANS, ELLE ENCADRE DES SÉMINAIRES DE COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE ENTRE FUTURS MÉDECINS ET KINÉSITHÉRAPEUTES. POUR CES SÉMINAIRES, LES ÉTUDIANTS DOIVENT RÉSOUDRE DES CAS CLINIQUES EN SOUS-GROUPES DE 6-8 ÉTUDIANTS ET PRÉSENTER LE FRUIT DE LEUR TRAVAIL LA SEMAINE SUIVANTE. LORS DES PRÉSENTATIONS ORALES, MADAME A A LE SENTIMENT QUE LES ÉTUDIANTS SE FOCALISENT TROP SUR LA RÉPONSE QU'ILS APPORTENT AU CAS ET PAS ASSEZ SUR LA MANIÈRE DONT ILS ONT COLLABORÉ POUR ÉLABORER LEUR PLAN DE SOINS. DE PLUS, LES ÉTUDIANTS N'ARGUMENTENT PAS ASSEZ LES CHOIX QU'ILS FONT DANS LEUR DÉMARCHE CLINIQUE ET POUR LE DIAGNOSTIC. DES CONSIGNES ÉCRITES SONT POURTANT DISPONIBLES SUR L'UNIVERSITÉ VIRTUELLE.

Consignes :



20 min



Par 3

Mise en commun

COMMENT ANALYSEZ-VOUS
LA SITUATION ?
QUELLES SONT LES PISTES
D'ACTION QUE VOUS POUVEZ
PROPOSER ?

ANALYSE DE CAS

CAS 2 :

MONSIEUR G DONNE LES TRAVAUX PRATIQUES D'INITIATION À LA RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE ET DOCUMENTAIRE AU SEIN DU BACHELIER EN INFORMATION ET COMMUNICATION. DANS LE CADRE DES TRAVAUX PRATIQUES, LES ÉTUDIANTS SONT ÉVALUÉS SUR BASE D'UN TRAVAIL ÉCRIT EN SOUS-GROUPE DE 3-4 ÉTUDIANTS POUR LEQUEL IL LEUR EST DEMANDÉ D'EFFECTUER UNE MINI REVUE DE LA LITTÉRATURE. DEPUIS 2 ANS, LE NOMBRE D'ÉTUDIANTS A DRASTIQUEMENT AUGMENTÉ ET IL DEVIENT DE PLUS EN PLUS DIFFICILE POUR MONSIEUR G. DE RENDRE UN FEEDBACK INTERMÉDIAIRE PAR ÉCRIT À CHAQUE SOUS-GROUPE D'ÉTUDIANTS. IL NE VEUT PAS AUGMENTER LA TAILLE DES SOUS-GROUPES, CAR C'EST PRENDRE LE RISQUE CERTAINS ÉTUDIANTS SOIENT INACTIFS ET SE REPOSENT SUR LE TRAVAIL DES AUTRES.

COMMENT ANALYSEZ-VOUS LA SITUATION ? QUELLES SONT LES PISTES D'ACTION QUE VOUS POUVEZ PROPOSER À MONSIEUR G?

Consignes :



20 min



Par 3

Mise en commun

COMMENT ANALYSEZ-VOUS LA SITUATION?

QUELLES SONT LES PISTES D'ACTION QUE VOUS POUVEZ PROPOSER À MONSIEUR G?

12

Questions - Réponses

