

Accompagnements aux apprentissages

Faculté des Sciences

Service d'Accompagnement aux Apprentissages – ULB

Version pour les professionnels

Année académique 2024-2025



saa

Service d'Accompagnement
aux Apprentissages

Table des matières

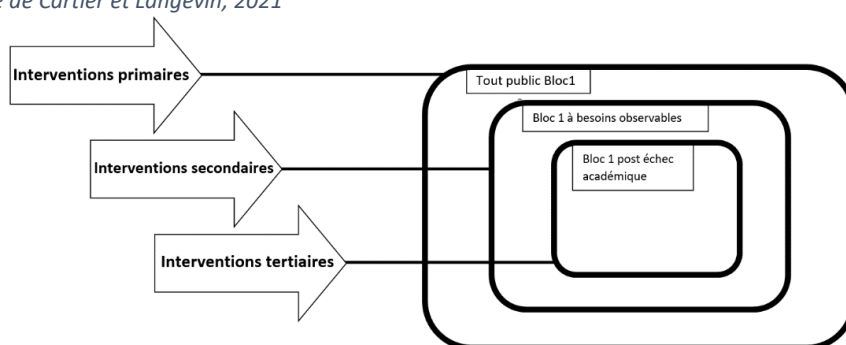
Temporalité des actions d'aide à la réussite en faculté lors d'une année BA1 type	5
Répartition des actions en fonction des visées	6
Dimension de la réussite visée par l'accompagnement et fiches descriptives	8
3.1. Activités d'intervention primaire (tous les étudiants)	9
3.1.1. Tests diagnostiques – Première année sur mesure	9
3.1.2. Ateliers méthodologiques : Différentes thématiques	10
3.1.3. Entretiens individuels	11
3.1.4. Ateliers « Méthodo up! » : Plusieurs thématiques spécifiques aux étudiants PASM... 12	
3.1.5. Ateliers CEDUEL : Plusieurs thématiques spécifiques aux étudiants PASM	13
3.1.6. Guidance interfacultaire en chimie	14
3.1.7. Guidance interfacultaire en biologie	15
3.1.8. Guidance interfacultaire en physique	16
3.1.9. Atelier en physique : Calcul des incertitudes et de leur propagation (distanciel)	17
3.1.10. Atelier : Calcul des incertitudes et de leur propagation (présentiel)	18
3.1.11. Guidance interfacultaire en mathématiques	19
3.1.12. Guidance en informatique.....	20
3.1.13. Tutorat collectif : Conseils méthodologiques en BA1 biologie et BA1 bioingénieur	21
3.1.14. Tutorat individuel.....	22
3.1.15. Blocus encadrés.....	23
3.1.16. Accompagnement sur les matières.....	24
3.1.17. Compétences langagières – français d'université	25
3.1.18. Écriture scientifique	25
3.1.19 Guidance numérique	26
3.1. Activités de prévention secondaire (étudiants en difficulté)	27
3.1.1. Atelier : Bilan après les sessions de janvier et de juin	27
3.1.2. Tutorat de révision	28
3.1.3. Programme d'étude pour le cours CHIM-F101 en vue de la préparation de la seconde session	29
3.2. Activités de prévention tertiaire (étudiants en échec).....	30
3.2.1. Entretiens individuels : adapter ses stratégies.....	30
3.2.2. Tutorat de remédiation.....	30
3.2.3. Atelier spécifique bilan de rentrée.....	31
4. Répertoire des mesures de soutien au-delà du BA1	32

Introduction

Ce présent rapport a pour objectif d'établir un cadastre des activités d'aide à la réussite proposées par l'ULB à destination des étudiants. Conformément aux attentes liées aux modifications du décret « Paysage », l'université propose des activités de soutien aux étudiants ayant échoué cette première année, sans toutefois déformer le dispositif actuellement proposé aux primo-inscrits en BA1. Ainsi, les étudiants ayant obtenu entre 1 et 29 crédits ECTS auront une obligation d'inscription alors que ceux ayant obtenu entre 30 et 44 crédits ECTS auront la possibilité de s'inscrire aux activités sur base volontaire. Il est toutefois à noter que cette inscription, même obligatoire fut-ce-t-elle, ne sera en aucun cas contraignante.

Ces différents rapports traitent les facultés de façon indépendante et selon les mêmes 7 axes aménagés (De Clercq et al 2023) : compétences disciplinaires, compétences en gestion de soi, académiques, numériques, vocationnelles, équilibre de vie et compétences organisationnelles. Dans un premier temps une présentation temporelle annuelle des activités du SAA servira de guide chronologique. Ensuite, toutes les actions recensées seront détaillées et exemplifiées. L'analyse et le détail des activités d'accompagnement aux apprentissages sont quant à eux divisés selon trois secteurs d'intervention (Cartier et Langevin, 2001).

Figure 1 - Modèle de Cartier et Langevin, 2021



Cette modélisation permet d'organiser nos pratiques d'aide à la réussite selon trois niveaux de prévention : les primaires, secondaires et tertiaires.

- Le secteur primaire considère les interventions pour tout le public, dit tout-venant. Les actions y sont d'ordre informatif, préventif ou formatif ;
- Les interventions secondaires concernent les étudiants nécessitant une aide appropriée, face à des difficultés ou à des besoins rendus visibles par un système d'évaluation diagnostique. Il s'agit d'étudiants « à risque ». Pour répondre aux besoins de ce public, les aides à la réussite sont des aides que nous qualifierons « d'obviatives » en ce sens, qu'à ce stade, elles pourraient encore permettre à l'étudiant d'éviter un échec académique en fin d'année ;

- Les interventions tertiaires concernent les étudiants en échec ou en décrochage. Les aides seront considérées comme étant remédiatives. Trois grandes catégories existeront. La première concerne des étudiants ayant respectivement obtenu entre 1 et 29 crédits ECTS. Ils seront dans l'obligation de s'inscrire à l'UE d'accompagnement aux apprentissages en plus des UE à représenter. La seconde catégorie concerne les étudiants ayant acquis 30 et 44 crédits ECTS. Ils auront la possibilité de s'inscrire sur base volontaire à l'UE d'aide à la réussite. Enfin, la troisième catégorie regroupe les étudiants ayant obtenu entre 45 et 55 crédits. Ceux-ci pourront poursuivre leur cursus en anticipant des cours de poursuite de bachelier n'ayant aucun conflit de prérequis avec celui/ceux échoués.

Ce document recense les trois types d'intervention. Plus spécifiquement pour la prévention tertiaire, un catalogue complémentaire répertorie les recommandations des enseignants pour les étudiants bisseurs.

Temporalité des actions d'aide à la réussite en faculté lors d'une année BA1 type

La ligne du temps présentée ci-dessous propose une vision de l'arborescence des activités d'aide à la réussite proposée par le SAA présent en faculté tout au long d'une année type de BA1.

Tableau 1 - Ligne du temps de l'accompagnement aux apprentissages

Q1	Q2	Q3
3.1.1 – 3.1.9 – 3.3.3	3.1.5 – 3.1.10 – 3.2.1	3.2.3
3.1.2 – 3.1.4 – 3.1.12 – 3.1.13 – 3.1.16 – 3.1.18		
	3.1.14 – 3.2.2 – 3.3.2	
3.1.3 – 3.1.6 – 3.1.7 – 3.1.8 – 3.1.11 – 3.1.15 – 3.1.17 – 3.1.19 – 3.3.1		
Code couleur Étudiants tout-venant (y compris étudiants à risque et en échec) Étudiants à risque (tests diagnostiques) Étudiants en échec		

Une légende couleur permet de visualiser la temporalité et la quantité de propositions correspondantes aux trois types d'intervention. Certains accompagnements (collectifs et/ou individuels) sont ponctuels (ils n'apparaissent qu'une fois), récurrents (ils se reproduisent plusieurs fois) ou continus (ils sont présents toute l'année).

Répartition des actions en fonction des visées

Les accompagnements collectifs et individuels ont plusieurs visées décrites dans De Clercq, Salmon, Jacquemart et Bachy (2023)¹ :

- **disciplinaire** : cette visée concerne les soutiens liés aux matières (tests diagnostiques des prérequis, guidances, tutorat, etc.) ;
- **académique** : cette visée concerne la maîtrise des langues d'apprentissage, la méthodologie universitaires (ateliers, cours préparatoires etc.) ;
- **numérique** : elle vise l'apprentissage des usages des différents outils numériques ;
- **gestion de soi** : elle relève des notions liées à la socialisation, l'affiliation, la régulation, motivation ;
- **vocationnel** : cette visée concerne le projet personnel et professionnel de l'étudiant. C'est ici que sont concernées les questions liées à la (ré)orientation ;
- **organisationnelle** : cette visée concerne la gestion administrative, financière et sociale. À l'ULB ceci passe par le service social ;
- développement de la santé et de **l'équilibre de vie** : cette visée concerne essentiellement ULB-sport et ULB-santé.

¹ De Clercq, M., Salmon, A. Jacquemart, J. et Bachy, S.(2023). Favoriser l'évaluation des pratiques d'accompagnement de l'étudiant dans l'enseignement supérieur : entre clarification conceptuelle et discussion méthodologique, *Revue des Sciences de l'éducation* 48 (3).

Actions/ Contenus	Disciplinaire	Académique	Numérique	Gestion de soi	Organisationnel	Vocationnel	Équilibre de vie
Secteur d'interventions primaires							
3.1.1	X	X	X				
3.1.2		X	X	X			
3.1.3		X	X	X			
3.1.4		X		X			
3.1.5		X					
3.1.6	X						
3.1.7	X						
3.1.8	X						
3.1.9	X						
3.1.10	X						
3.1.11	X						
3.1.12	X						
3.1.13	X	X		X			
3.1.14	X	X		X			
3.1.15	X	X	X	X			X
3.1.16	X						
3.1.17		X					
3.1.18		X					
3.1.19			X				
Secteur d'interventions secondaires							
3.2.1		X		X			
3.2.2	X	X		X			
3.2.3	X						
Secteur d'interventions tertiaires							
3.3.1		X		X			
3.3.2	X	X		X			
3.3.3		X		X			X

Dimension de la réussite visée par l'accompagnement et fiches descriptives

Tableau 2 - Dimension visées

L'accueil des étudiants de première année (outils d'auto-évaluation, cours préparatoires, séance d'accueil, tutorat...)	L'orientation et la réorientation des étudiants de première année	La remédiation des étudiants en difficulté de première année	La diffusion de l'information concernant les dispositifs de soutien de la réussite	Aide à la réussite tout-venant
3.1.1 3.1.2 3.1.13 3.1.14 3.1.18	Pris en charge par InfOrEtudes	3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.3.1 3.3.2 3.3.3	Via UV et mail	3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.1.7 3.1.8 3.1.9 3.1.10 3.1.11 3.1.12 3.1.15 3.1.16 3.1.17 3.1.19

Les fiches descriptives ont pour but de structurer les pratiques d'accompagnement sans restreindre les spécificités de chacune. Le modèle utilisé est une adaptation du Plan stratégique – partie B demandée par la commission d'aide à la réussite de l'ARES. Toutes les données proposées correspondent à la réalité du terrain de chaque accompagnateur. Il est par conséquent possible que ces derniers proposent d'autres actions ou adaptent celles expliquées dans ce document en visant à répondre aux besoins des étudiants. C'est la raison pour laquelle ce catalogue d'activités devra continuellement être mis à jour.

Enfin, cette partie de rapport d'activités sera structurée selon les trois secteurs d'intervention et fera écho au visuel présenté dans la partie précédente. Ces grilles ne sont donc pas seulement à analyser selon leurs caractéristiques chronologiques, mais surtout sur base de leur public cible, de leur.s objectif.s et de leur.s visée.s.

3.1. Activités d'intervention primaire (tous les étudiants)

Activités pour tous les étudiants

3.1.1. Tests diagnostiques – Première année sur mesure

Quoi ?	
Forme	Accompagnement aux visées multiples
Visées	Compétences numériques, académiques, disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif
Objectif opérationnel	Les tests diagnostiques du projet « ma première année sur mesure visent à sonder les acquis de l'enseignement secondaire en math, physique, chimie, biologie, pour les compétences langagières (français), les compétences numériques et à dresser un profil lié aux caractéristiques d'entrée.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages et conseillère académique
Individuel ou groupe	Groupe > 100
Nature du groupe	Hétérogène
Homogénéité	Présentiel
Présence	Obligatoire
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Plusieurs moments sont organisés pendant la semaine d'accueil pour faire des tests diagnostiques dans les 8 filières de la faculté des Sciences. À l'issue des tests, les étudiants qui n'ont pas atteint les seuils fixés, sont invités à rencontrer une conseillère académique, une conseillère en orientation et/ou un accompagnateur aux apprentissages afin d'élaborer un plan d'action pour entamer la première année.	

3.1.2. Ateliers méthodologiques : Différentes thématiques

Quoi ?	
Forme	Accompagnement aux visées multiples
Visées	Compétences numériques, académiques, gestion de soi
Fonction	Accompagnement préventif/formatif
Objectif opérationnel	À la fin de la séance ou des séances du groupe interactif (groupe d'action méthodologique), l'étudiant sera davantage capable de gérer ses apprentissages, aborder un cours, mettre en place des stratégies d'apprentissage efficaces.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 et Q2
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Récurent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe < 20
Nature du groupe	Hétérogène
Homogénéité	Présentiel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les séances sont organisées sous forme de groupe d'entraide méthodologique (GEM). Le dispositif comprend plusieurs séances collectives et interactives où les étudiants échangent sur leur façon d'aborder un cours et leur façon d'apprendre. Les séances sont réparties sur le Q1 et le Q2 et abordent des thèmes variés en fonction des besoins. 1. Arriver à l'ULB, une transition à gérer dès la rentrée 2. Comment aborder sa semaine de tests de novembre et en quoi est-elle importante ? 3. Préparer son blocus 4. Faire le bilan de la session de janvier 5. Organiser son pré-blocus	

3.1.3. Entretiens individuels

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé et multiple
Visées	Compétences de gestion de soi (socialisation, motivation, émotions), académiques, numériques
Fonction	Accompagnement préventif/formatif
Objectif opérationnel	À la fin du ou des entretiens, l'étudiant sera davantage capable de mobiliser et mettre en œuvre les conseils, outils, pistes proposées, de poursuivre sa réflexion et de devenir plus autonome.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
L'accompagnateur prend connaissance du parcours antérieur de l'étudiant (études, école, filière). Ensuite, l'étudiant exprime le but de sa venue. En fonction de la demande, l'accompagnateur adapte son aide et propose différents outils.	

3.1.4. Ateliers « GEM » : Plusieurs thématiques spécifiques aux étudiants PASM

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières), Gestion de soi
Fonction	Accompagnement préventif/formatif – obviatif
Objectif opérationnel	À la fin des GAM (groupes d'action méthodologique), les étudiants du projet PASM seront davantage capables de gérer leur apprentissage, aborder un cours, mettre en place des stratégies d'apprentissage efficaces.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe < 20
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Le dispositif comprend plusieurs séances collectives et interactives où les étudiants échangent sur leur façon d'aborder un cours et de l'apprendre. Thématiques : 1. Arriver à l'ULB, une transition à gérer dès la rentrée 2. Comment aborder sa semaine de tests de novembre et en quoi est-elle importante ? 3. Préparer son blocus 4. Faire le bilan de la session de janvier 5. Organiser son pré-blocus	

3.1.5. Ateliers CEDUEL : Plusieurs thématiques spécifiques aux étudiants PASM

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)
Fonction	Accompagnement préventif/formatif – obviatif
Objectif opérationnel	À la fin des ateliers, les étudiants du projet PASM auront davantage de compétences en compétences langagières.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Assistants chargés d'exercices du CEDUEL
Individuel ou groupe	Groupe < 20
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Le dispositif comprend plusieurs séances collectives et interactives où les étudiants échangent sur leur façon d'aborder un cours et de l'apprendre.	

3.1.6. Guidance interfacultaire en chimie

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances de la guidance, l'étudiant sera davantage capable d'évaluer son avancement et sa compréhension de la matière, d'identifier les exigences des enseignants et de s'y adapter en mobilisant de l'aide si nécessaire.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Assistante pédagogique et assistants chargés d'exercices
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les guidances sont encadrées par une assistante pédagogique et des assistants chargés d'exercices. Elles se déroulent sous un format de permanence où les étudiants peuvent travailler et poser leurs questions.	

3.1.7. Guidance interfacultaire en biologie

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances de la guidance, l'étudiant sera davantage capable d'évaluer son avancement et sa compréhension de la matière, d'identifier les exigences des enseignants et de s'y adapter en mobilisant de l'aide si nécessaire.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnatrice aux apprentissages et assistants chargés d'exercices
Individuel ou groupe	Individuel ou en groupe
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les guidances sont encadrées par une accompagnatrice aux apprentissages et des assistants chargés d'exercices. Elles se déroulent en plusieurs séances collectives et interactives où les étudiants s'entraînent à répondre à des questions avec un temps de révision de chapitres et de réponse aux questions ou sous un format de permanence, où les étudiants peuvent travailler et poser leurs questions.	

3.1.8. Guidance interfacultaire en physique

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances de la guidance, l'étudiant sera davantage capable d'évaluer son avancement et sa compréhension de la matière, d'identifier les exigences des enseignants et de s'y adapter en mobilisant de l'aide si nécessaire.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages et assistants chargés d'exercices
Individuel ou groupe	Individuel ou en groupe
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les guidances sont encadrées par un accompagnateur aux apprentissages. Elles se déroulent sous un format récapitulatif (révision de chapitres) avec un temps de réponse aux questions ou sous un format de permanence, où les étudiants peuvent travailler et poser leurs questions.	

3.1.9. Atelier en physique : Calcul des incertitudes et de leur propagation (distanciel)

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant aura une meilleure compréhension de la notion d'incertitude sur une mesure/grandeur et de comment celle-ci est calculée.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Ponctuel
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Distanciel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe 21 < 100
Nature du groupe	Homogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
La séance aborde une notion qui n'est que survolée durant le cours et permet au Bloc 1 – bioingénieur de refaire le point pour une meilleure compréhension de celle-ci. Elle permet aux étudiants de mieux comprendre un concept essentiel à la mise en pratique dans un contexte « réel » (ici, les laboratoires) des principes « théoriques » étudiés durant les cours et les exercices.	

3.1.10. Atelier : Calcul des incertitudes et de leur propagation (présentiel)

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant aura une meilleure compréhension de la notion d'incertitude sur une mesure/grandeur et de comment celle-ci est calculée.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Ponctuel
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe 21 < 100
Nature du groupe	Homogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
La séance aborde une notion qui n'est que survolée durant le cours et permet aux étudiants de Bloc 1 – bioingénieur de refaire le point pour une meilleure compréhension de celle-ci. Elle permet aux étudiants de mieux comprendre un concept essentiel à la mise en pratique dans un contexte « réel » (ici, les laboratoires) des principes « théoriques » étudiés durant les cours et les exercices).	

3.1.11. Guidance interfacultaire en mathématiques

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances de la guidance, l'étudiant sera davantage capable d'évaluer son avancement et sa compréhension de la matière, d'identifier les exigences des enseignants et de s'y adapter en mobilisant de l'aide si nécessaire.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 Q2 Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les guidances sont encadrées par un accompagnateur aux apprentissages. Elles se déroulent sous un format récapitulatif (révision de chapitres) avec un temps de réponse aux questions ou sous un format de permanence, où les étudiants peuvent travailler et poser leurs questions.	

3.1.12. Guidance en informatique

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances de la guidance, l'étudiant sera davantage capable d'évaluer son avancement et sa compréhension de la matière, d'identifier les exigences des enseignants et de s'y adapter en mobilisant de l'aide si nécessaire.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Élèves - assistants
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les guidances sont encadrées par des élèves-assistants qui aident les étudiants pour les codages (Python) et les langages de programmation.	

3.1.13. Tutorat collectif : Conseils méthodologiques en BA1 biologie

Quoi ?	
Forme	Accompagnement aux visées multiples
Visées	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières), disciplinaires et gestion de soi
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances, les étudiants auront davantage développé leurs compétences pour aborder leurs différents cours de Bloc 1.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 et Q2
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Élèves-assistants de biologie et accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe 21 < 100
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les séances sont organisées par des élèves-assistants recrutés en fonction de leur profil. De manière régulière, ils proposent de faire le point sur les apprentissages liés aux matières du BLOC1. Les séances suivent les séances du cours pour la filière de BA1 en biologie. C'est l'occasion de confronter ses manières de faire et de partager avec d'autres étudiants, ainsi que les astuces ou pièges dans la compréhension des matières. Un enjeu de dynamique de groupe vient également compléter le travail.	

3.1.14. Tutorat individuel

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires, académiques et gestion de soi
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin des séances, l'étudiant sera davantage capable de mobiliser les compétences travaillées pour adapter ses stratégies d'apprentissage.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel (ou distanciel)
Intervenants	Élèves-assistants
Individuel ou groupe	Individuel
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Le tutorat est mis en place au Q2 et au Q3 pour les cours du Q1 et Q2 (en fonction du besoin de l'étudiant). L'accompagnateur sélectionne les tuteurs sur base de leurs résultats (étudiants plus avancés dans leur parcours) et de leur motivation à entreprendre ce rôle. Ceci s'adresse principalement aux étudiants de l'ensemble des filières mais moins aux étudiants de biologie et de bioingénieur qui bénéficieront de tutorat collectif. Les étudiants sont réunis par binôme et gèrent leur relation en autonomie.	

3.1.15. Blocus encadrés

Quoi ?	
Forme	Accompagnement aux visées multiples
Visées	Compétences disciplinaires, académiques, numériques, gestion de soi, équilibre de vie.
Fonction	Accompagnement préventif/formatif, obviatif
Objectif opérationnel	À la fin du.des blocus encadré.s, l'étudiant sera davantage capable de travailler en autonomie pour préparer ses examens.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non (pendant congés scolaires)
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur, assistant, étudiants, profs
Individuel ou groupe	Groupe 21 < 100
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Le blocus encadré est un dispositif organisé au sein de la faculté ou au niveau de l'ULB, de manière interfacultaire, selon la période. Organisés pendant une ou deux semaines lors des périodes de préparation aux examens (décembre, avril et fin juillet), ils proposent un cadre collectif de travail en offrant un espace d'étude encadré ainsi qu'un programme de soutien dans les cours et méthodologique sous forme de séances récapitulatives, de questions/réponses, d'ateliers collectifs et de rendez-vous individuels. Le blocus encadré est organisé prioritairement à l'attention des étudiants de bloc 1 mais il est ouvert à l'ensemble des étudiants de la faculté.	

3.1.16. Accompagnement sur les matières

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement préventif/formatif – Obviateur et remédiateur
Objectif opérationnel	Au terme des séances de TP, les étudiants auront davantage créé des liens entre la théorie et la pratique.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Assistants chargés d'exercices
Individuel ou groupe	Petit groupe
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre

3.1.17. Compétences langagières – français d’université

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Compétences académiques
Fonction	Accompagnement préventif/formatif
Objectif opérationnel	Au terme des séances des cours préparatoires, les étudiants seront davantage capables d’utiliser un langage approprié aux contextes disciplinaires de l’université.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Assistants chargés d’exercices du CEDUEL
Individuel ou groupe	Petit groupe
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre

3.1.18. Écriture scientifique

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Compétences académiques
Fonction	Accompagnement préventif/formatif
Objectif opérationnel	Au terme des séances les étudiants seront davantage capables de rédiger dans un langage scientifique
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 et Q2
Intégration à l'horaire	NON
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Assistants chargés d’exercices du CEDUEL
Individuel ou groupe	Petit groupe
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre

3.1.19 Guidance numérique

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences numérique
Fonction	Accompagnement préventif/formatif - obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de la ou des séances de la guidance, l'étudiant sera davantage capable d'utiliser les outils numériques de l'ULB et de créer du contenu numérique avec les outils de bureautique. Il sera également sensibilisé aux médias numériques
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnatrice aux apprentissages numériques
Individuel ou groupe	Individuel ou collectif
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les guidances numériques sont encadrées par une accompagnatrice numérique qui aident les étudiants à la création de contenus numériques, à la sensibilisation des usages du numérique et à l'utilisation des outils spécifiques de l'ULB.	

3.1. Activités de prévention secondaire (étudiants en difficulté)

Activités spécifiques pour les étudiants en difficulté

3.1.1. Atelier : Bilan après les sessions de janvier et de juin

Quoi ?	
Forme	Accompagnement aux visées multiples
Visées	Compétences académiques ; gestion de soi
Fonction	Accompagnement préventif/formatif – obviatif
Objectif opérationnel	À la fin de l'atelier, l'étudiant sera davantage capable de faire le bilan de son premier quadrimestre et de sa session de janvier afin d'identifier et de mobiliser les outils et aides lui permettant de développer et d'améliorer ses stratégies en vue du deuxième quadrimestre.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Ponctuel
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe 21 < 100
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
La séance aborde les différentes questions à se poser afin de faire le bilan de son premier quadrimestre et de sa session et propose différentes pistes, outils et conseils pour permettre aux étudiants de développer et améliorer leurs stratégies au cours et en vue du deuxième quadrimestre.	

3.1.2. Tutorat de révision

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires, académiques, gestion de soi
Fonction	Accompagnement obviatif, reméditatif
Objectif opérationnel	À la fin des séances, l'étudiant sera davantage capable de mobiliser les compétences travaillées pour adapter ses stratégies d'apprentissage.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2 et Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel (idéalement)
Intervenants	Élèves-assistants
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Il s'agit d'accompagner individuellement un étudiant dans une matière dans laquelle il éprouve une difficulté. Le tutorat s'organise au Q2 et Q3 et porte sur des cours échoués.	

3.1.3. Programme d'étude pour le cours CHIM-F101 en vue de la préparation de la seconde session

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires
Fonction	Accompagnement remédialif, obviatif
Objectif opérationnel	À la fin des séances, l'étudiant sera davantage capable de mobiliser des méthodes et des outils pour retravailler le cours échoué. Il sera capable d'évaluer son avancement et sa compréhension de la matière, d'identifier les exigences des enseignants et de s'y adapter.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu (sur une semaine)
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Assistant pédagogique et assistants chargés d'exercices
Individuel ou groupe	Petit groupes (< 30)
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Le programme s'étend sur une semaine (5 jours). Il s'agit d'accompagner individuellement un étudiant dans une matière dans laquelle il éprouve une difficulté, ici la chimie. Pendant ces séances, les grandes notions du cours de chimie sont reprises, en proposant un rappel théorique, des applications numériques du cours, des exercices supplémentaires, ainsi que des questions d'anciens examens.	

3.2. Activités de prévention tertiaire (étudiants en échec)

Activités spécifiques pour les étudiants en échec

3.2.1. Entretiens individuels : adapter ses stratégies

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Académiques et Gestion de soi
Fonction	Accompagnement remédialif
Objectif opérationnel	À la fin des entretiens, les étudiants en situation de redoublement pourront davantage faire le point sur les stratégies d'apprentissage et se réguler. L'accompagnateur aura présenté les différentes activités d'aide mises à disposition.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 – Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Continu
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel (distanciel possible)
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les étudiants inscrits à l'UE d'aide à la réussite sont contactés et invités à prendre RDV avec l'accompagnateur aux apprentissages.	

3.2.2. Tutorat de remédiation

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Compétences disciplinaires, académiques, gestion de soi
Fonction	Accompagnement remédialif
Objectif opérationnel	À la fin des séances, l'étudiant sera davantage capable de mobiliser des méthodes et des outils pour retravailler les cours échoués
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2 – Q3
Intégration à l'horaire	Non
Temporalité	Récurrent
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas de crédit)
Comment ?	
Modalités	Présentiel (idéalement)
Intervenants	Étudiants-assistants
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
Il s'agit d'accompagner individuellement un étudiant dans une matière dans laquelle il éprouve une difficulté. Le tutorat s'organise au Q2 et au Q3 et porte sur des cours échoués.	

3.2.3. Atelier spécifique bilan de rentrée

Quoi ?	
Forme	Accompagnement aux visées multiples
Visées	Compétences de gestion de soi (socialisation, motivation, émotions), académiques, équilibre de vie
Fonction	Accompagnement remédial
Objectif opérationnel	À la fin de l'atelier, l'étudiant aura fait le point sur ses motivations, points forts et difficultés à retravailler à l'aube de sa nouvelle année. Il aura pu échanger avec d'autres étudiants et s'être fixé des objectifs personnels.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Ponctuel
Intégration au programme	Non intégré au programme (pas d'ETCS)
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Accompagnateur aux apprentissages
Individuel ou groupe	Groupe 21 < 100
Nature du groupe	Hétérogène
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Il s'agit de permettre aux étudiants d'échanger à propos de leur vécu au moment de la reprise d'une année d'étude. Un point est fait sur la motivation, mais aussi sur les possibles facteurs explicatifs des échecs et les différentes réussites. Des objectifs sont fixés et l'accompagnateur expose les différents dispositifs susceptibles de soutenir la progression des étudiants pendant l'année académique à venir.	

4. Répertoire des mesures de soutien au-delà du BA1

Cette rubrique aura pour but de montrer l'implication du service d'accompagnement aux apprentissages aux différents niveaux d'enseignement.

Cycle / Bloc	Bacheliers	Masters
1		Entretiens individuels Tutorat Écriture Scientifique
2	Entretiens individuels Blocus encadrés	Entretiens individuels Blocus encadrés Écriture Scientifique
3	Entretiens individuels Blocus encadrés	