

Service d'informations à l'orientation et à la réorientation de l'ULB

InfOR-Études



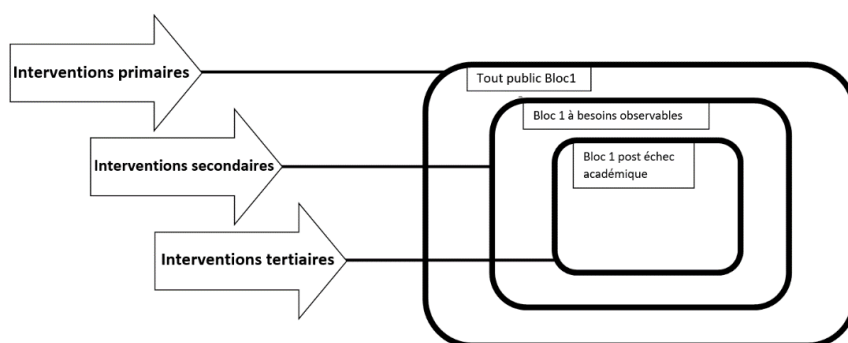
Table des matières

1	Temporalité des actions d'InfOR-Études	4
2	Répartition des actions en fonction des visées	5
3	Dimension de la réussite visée par l'accompagnement et fiches descriptives	7
3.1.1	Permanences d'orientation.....	8
3.1.2	Rendez-vous individuels	9
3.1.3	Matinée d'informations « Premiers doutes ? »	9
3.2	Activités de secteur secondaire.....	10
3.2.1	Rendez-vous individuels – étudiants PASM	10
3.2.2	Matinée d'information « Se réorienter en février »	11
3.2.3	Matinée d'informations sur la réorientation de juin	12
3.3	Activités de secteur tertiaire	13
3.3.1	Matinée d'information sur la réorientation de septembre	13
4	Activités supplémentaires réalisées par le service InfOR-Études	14
4.1	Séance d'information sur les Masters et Doctorats.....	14
4.2	Activités pour les étudiants internationaux.....	14
4.3	Activités pour les acteurs et actrices de l'enseignement.....	14
4.4	Activités pour les élèves du secondaire	14

Introduction

Ce catalogue a pour objectif de présenter les activités liées à l'information et la (ré)orientation proposées par l'ULB à destination des étudiants. L'analyse et le détail des activités d'accompagnement par InfOR-Études seront divisés selon trois secteurs d'intervention (Cartier et Langevin, 2001).

Figure 1 - Modèle de Cartier et Langevin, 2021



Cette modélisation permet d'organiser nos pratiques selon trois niveaux de prévention : les primaires, secondaires et tertiaires.

- Le secteur primaire considère les interventions pour tout le public, dit tout-venant. Les actions y sont d'ordre informatif, préventif ou formatif ;
- Les interventions secondaires concernent les étudiants nécessitant une aide appropriée, face à des difficultés ou à des besoins rendus visibles par un système d'évaluation diagnostique. Il s'agit d'étudiants « à risque » ;
- Les interventions tertiaires concernent les étudiants en échec ou en décrochage. Les aides seront considérées comme étant remédiatives.

Ce document recense les trois types d'intervention. Plus spécifiquement pour la prévention tertiaire, un catalogue 2 répertorie les recommandations des enseignants pour les étudiants bisseurs. Une description exhaustive des aides à la réussite est quant à elles reprise pour chaque faculté dans un document annexe.

1 Temporalité des actions d'InfOR-Études

La ligne du temps présentée ci-dessous propose une vision de l'arborescence des activités liées à l'information et la réorientation du service InfOR-Études qui concerne les étudiants de l'ULB. À noter que le service propose une série d'activités en amont dans les écoles secondaires et qu'il organise une série de séances d'information pour les futurs étudiants. Elles seront détaillées en point 4.

Tableau 1 - Ligne du temps des activités d'information et de réorientation

Q1	Q2	Q3
3.1.3	3.2.2	3.2.3 3.3.1
3.1.1 ; 3.1.2 ; 3.2.1		
Code couleur Étudiants tout-venant (y compris étudiants à risque et en échec) Étudiants à risque (tests diagnostiques) Étudiants en échec		

2 Répartition des actions en fonction des visées

Les accompagnements collectifs et individuels ont plusieurs visées décrites dans Declercq, Salmon, Jacquemart et Bachy (2023)¹ :

- **disciplinaire** : cette visée concerne les soutiens liés aux matières (tests diagnostiques des prérequis, guidances, tutorat, etc.) ;
- **académique** : cette visée concerne la maîtrise des langues d'apprentissage, la méthodologie universitaire (ateliers, cours préparatoires etc.) ;
- **numérique** : elle vise l'apprentissage des usages des différents outils numériques ;
- **gestion de soi** : elle relève des notions liées à la socialisation, l'affiliation, la régulation, motivation ;
- **vocationnel** : cette visée concerne le projet personnel et professionnel de l'étudiant. C'est ici que sont concernées les questions liées à la (ré)orientation ;
- **organisationnelle** : cette visée concerne la gestion administrative, financière et sociale. À l'ULB ceci passe par le service social ;
- développement de la santé et de **l'équilibre de vie** : cette visée concerne essentiellement ULB-sport et ULB-santé.

De manière plus spécifique, les activités d'InfOR-Études concernent les compétences vocationnelles et les compétences en gestion de soi.

¹ Declercq, M., Salmon, A. Jacquemart, J. et Bachy, S.(2023). Favoriser l'évaluation des pratiques d'accompagnement de l'étudiant dans l'enseignement supérieur : entre clarification conceptuelle et discussion méthodologique, *Revue des Sciences de l'éducation* 48 (3).

Actions/ Contenus	Disciplinaire	Académique	Numérique	Gestion de soi	Organisationnel	Vocationnel	Équilibre de vie
Secteur d'interventions primaires (tous les étudiants)							
3.1.1				X		X	
3.1.2				X		X	
3.1.3				X		X	
Secteur d'interventions secondaires (spécifiques aux étudiants « à risque »)							
3.2.1				X		X	
3.2.2				X		X	
3.2.3				X		X	
Secteur d'interventions tertiaires (spécifiques aux étudiants bisseurs)							
3.3.1				X		X	
3.3.2				X		X	
Rappel : compétences organisationnelles = gestion admin des études et gestion financière / équilibre vie privée = gestion des problèmes personnels, vie saine / Compétences vocationnelles = aide à la (ré) orientation							

3 Dimension de la réussite visée par l'accompagnement et fiches descriptives

Tableau 2 - Dimensions visées

L'accueil des étudiants de première année (outils d'autoévaluation, cours préparatoires, séance d'accueil, tutorat...)	L'orientation et la réorientation des étudiants de première année	La remédiation des étudiants en difficulté de première année	La diffusion de l'information concernant les dispositifs de soutien de la réussite	Aide à la réussite tout-venant
Pris en charge par SAA	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.3.1	Pris en charge par SAA	Via UV et mail	Pris en charge par SAA

Les fiches descriptives ont pour but de structurer les pratiques d'accompagnement sans restreindre les spécificités de chacune. Le modèle utilisé est une adaptation du Plan stratégique – partie B demandée par la commission d'aide à la réussite de l'ARES. Toutes les données proposées correspondent à la réalité du terrain de chaque accompagnateur. Il est par conséquent possible que ces derniers proposent d'autres actions ou adaptent celles expliquées dans ce document en visant à répondre aux besoins des étudiants. C'est la raison pour laquelle ce catalogue d'activités devra continuellement être mis à jour.

Enfin, cette partie de rapport d'activités sera structurée selon les trois secteurs d'intervention et fera écho au visuel présenté dans la partie précédente. Ces grilles ne sont donc pas seulement à analyser selon leurs caractéristiques chronologiques, mais surtout sur base de leur public cible, de leur.s objectif.s et de leur.s visée.s. Ces activités concernent tous les étudiants.

3.1.1 Permanences d'orientation

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Construction d'un projet professionnel
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant sera davantage capable de guider ses réflexions par rapport à son choix d'études.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 et Q2
Intégration à l'horaire	Dans les plages horaires prévues pour les permanences
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Expert d'orientation
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Le but est d'offrir un soutien de première ligne et une écoute des difficultés ressenties par les étudiants afin d'amorcer une réflexion sur les choix d'études. L'entretien sans rendez-vous vise à aborder les différentes pistes de manière globale. Il s'agit de donner des informations et de conduire l'étudiant vers un rendez-vous d'orientation si cela est nécessaire.	

3.1.2 Rendez-vous individuels

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Construction d'un projet professionnel
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant sera davantage capable de construire et confirmer son projet d'études.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 et Q2
Intégration à l'horaire	Sur rendez-vous
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel et distanciel
Intervenants	Expert d'orientation
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Prise de rendez-vous en ligne. Les rendez-vous sont gratuits et réalisés par 4 psychologues spécialisés. Le but est d'orienter et d'accompagner vers un choix, sans le diriger. Les étudiants peuvent venir autant de fois qu'ils veulent. Ils rencontrent toujours le même conseiller.	

3.1.3 Matinée d'informations « Premiers doutes ? »

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Construction d'un projet professionnel
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant nouvellement inscrit sera davantage capable de faire le point sur son orientation en rencontrant différents professionnels des services InfOR-Études, des inscriptions, ou du service d'accompagnement aux apprentissages.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Expert d'orientation, du service des inscriptions et accompagnateurs aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les étudiants nouveaux inscrits ou les étudiants qui recommencent leur BA1 peuvent venir se renseigner lors de cette matinée. Différents acteurs de différents services sont présents, comme le service d'aide à la réussite ou le service inscription. Les étudiants peuvent trouver des réponses à leurs questions et entamer une réflexion sur une éventuelle réorientation précoce ou sur leur poursuite de cursus.	

3.2 Activités de secteur secondaire

Ces activités concernent les étudiants en difficulté

3.2.1 Rendez-vous individuels – étudiants PASM

Quoi ?	
Forme	Accompagnement personnalisé
Visées	Construction d'un projet professionnel
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant nouvellement inscrit sera davantage capable de refaire le point sur son orientation en rencontrant différents professionnels des services InfOR-Études, des inscriptions, ou du service d'accompagnement aux apprentissages.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1 et Q2
Intégration à l'horaire	Sur rendez-vous
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Expert d'orientation
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les étudiants du projet « première année sur mesure » qui n'ont pas atteint les seuils fixés dans les tests diagnostiques sont invités à faire le point sur leur choix d'études pour entamer leur BA1 de manière plus éclairée. En début de Q2, les étudiants de BA1 qui n'ont pas réussi leurs examens au mois de janvier peuvent également entrer dans le projet PASM et solliciter un rendez-vous spécifique avec les conseillers en orientation.	

3.2.2 Matinée d'information « Se réorienter en février »

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Construction d'un projet d'avenir
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant nouvellement inscrit sera davantage capable de refaire le point sur son orientation en rencontrant différents professionnels des services InfOR-Études, des inscriptions, ou du service d'accompagnement aux apprentissages.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q2
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Expert d'orientation, du service des inscriptions et accompagnateurs aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
Les étudiants de première année de bachelier se posant des questions sur leur choix d'étude, ou ayant échoués aux examens de janvier, peuvent venir se renseigner lors de cette matinée. Différents acteurs d'autres services sont présents lors de cette matinée, comme le service d'aide à la réussite ou le service inscription. Les étudiants peuvent trouver des réponses à leurs questions et entamer une réflexion sur une éventuelle réorientation ou sur leur poursuite de cursus.	

3.2.3 Matinée d'informations sur la réorientation de juin

Quoi ?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Construction d'un projet professionnel
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant nouvellement inscrit sera davantage capable de refaire le point sur son orientation en rencontrant différents professionnels des services InfOR-Études, des inscriptions, ou du service d'accompagnement aux apprentissages.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q3
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Expert d'orientation, du service des inscriptions et accompagnateurs aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
En fin d'année, les étudiants se posant des questions quant à leur orientation peuvent venir se renseigner lors de cette matinée. Différents acteurs d'autres services sont présents lors de cette matinée, comme le service d'aide à la réussite ou le service inscription (finançabilité, scénarios possibles). Les étudiants peuvent trouver des réponses à leurs questions et entamer une réflexion sur une éventuelle réorientation ou sur leur poursuite de cursus (persévérer, se réorienter ?).	

3.3 Activités de secteur tertiaire

Ces activités concernent les étudiants en échec

3.3.1 Matinée d'information sur la réorientation de septembre

?	
Forme	Accompagnement ponctuel ciblé
Visées	Construction d'un projet professionnel
Objectif opérationnel	À la fin de la séance, l'étudiant nouvellement inscrit sera davantage capable de refaire le point sur son orientation en rencontrant différents professionnels des services InfOR-Études, des inscriptions, ou du service d'accompagnement aux apprentissages.
Quand ?	
Les moments de l'année	Q1
Intégration à l'horaire	Oui
Temporalité	Ponctuel
Comment ?	
Modalités	Présentiel
Intervenants	Expert d'orientation, du service des inscriptions et accompagnateurs aux apprentissages
Individuel ou groupe	Individuel
Présence	Libre
En quoi la nature de l'action proposée permet-elle de répondre au mieux à l'objectif ? (ou en quoi correspond-elle au mieux à la réalité de terrain)	
En fin d'année, les étudiants se posant des questions quant à leur orientation peuvent venir se renseigner lors de cette matinée. Différents acteurs d'autres services sont présents lors de cette matinée, comme le service d'aide à la réussite ou le service inscription (finançabilité, scénarios possibles). Les étudiants peuvent trouver des réponses à leurs questions et entamer une réflexion sur une éventuelle réorientation ou sur leur poursuite de cursus (persévérer, se réorienter ?).	

4 Activités supplémentaires réalisées par le service InfOR-Études

4.1 Séance d'information sur les Masters et Doctorats

Des représentants de toutes les facultés accueillent et informent sur les différentes passerelles possibles ainsi que sur l'offre de Masters, Masters de spécialisation et doctorats à l'ULB. Présence également des services aux étudiants.

4.2 Activités pour les étudiants internationaux

Séances d'information virtuelle pour élèves et étudiants. Cette séance d'information virtuelle permet :

- d'informer sur l'offre d'enseignement et les différentes études possibles ;
- d'avoir un aperçu des aides disponibles (logement, aides à la réussite...) ;
- d'obtenir une image plus précise de la vie étudiante ;
- de découvrir quelques spécificités de l'ULB.

Deux réunions sont prévues, l'une pour les étudiants français, l'autre pour les étudiants non européens.

4.3 Activités pour les acteurs et actrices de l'enseignement

Le Service InfOR-études organise des journées de formation à l'orientation. Celles-ci visent, de manière interactive, à présenter différents modèles d'orientation, à permettre aux participants de tester différents outils et à mener une réflexion sur sa propre pratique d'accompagnement.

4.4 Activités pour les élèves du secondaire

- Mercredi de l'orientation (trois fois sur l'année)
- Séance d'information « Destination Sciences, Technologies et Santé »
- Semaine de Cours ouverts pendant le congé de Printemps
- Journée portes ouvertes
- Matinée d'information pour les parents et futurs étudiants
- Salons étudiants (SIEP, Salon du Luxembourg)