

LM-CV-E

L'entretien

Objectifs

- Professionnaliser les étudiant·e·s dans leur posture d'étudiant·e en recherche de stage, par rapport au processus de recrutement (≠ posture de psychologue, cf. TP Entretiens cliniques et de recherche).
- Familiariser les étudiant·e·s avec le processus, les techniques et les outils du recrutement.
- Sensibiliser les étudiant·e·s aux notions d'assertivité, d'esprit critique et d'éthique dans cette posture.

Sommaire

Se préparer à un
entretien



Gérer l'entretien

- processus
- négociation

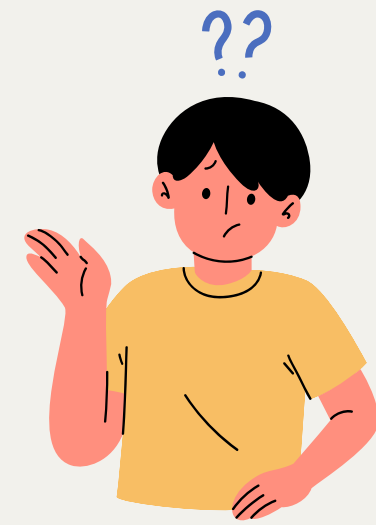


Après l'entretien



Résumé

1. Se préparer à l'entretien

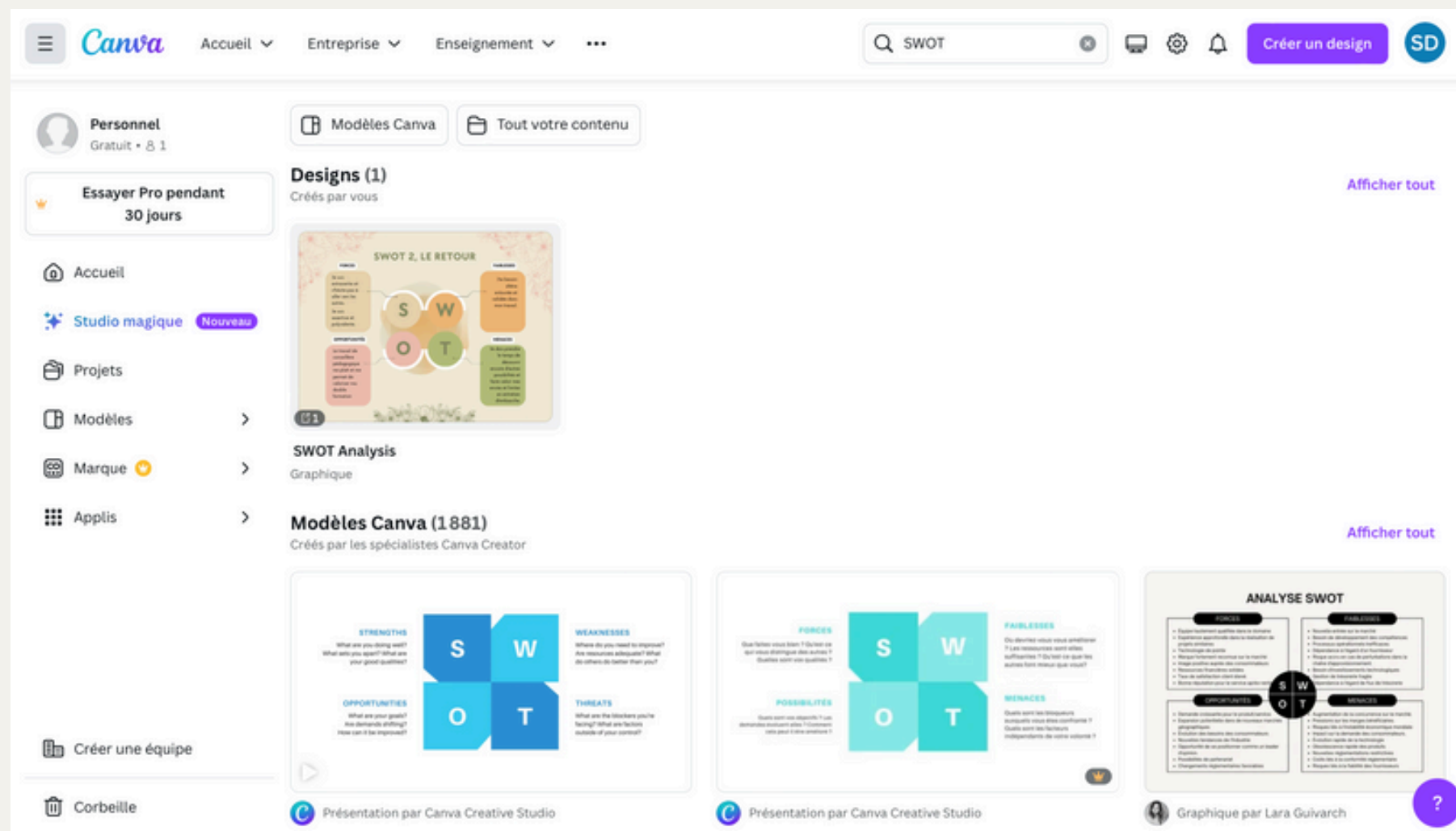


- Que vous évoque la notion d'entretien ?
- Avez-vous déjà passé un entretien ? De quelle sorte ?
- Quelles sont les émotions que vous ressentez lorsque vous y pensez ?

Le SWOT

sur Canva

à l'ancienne



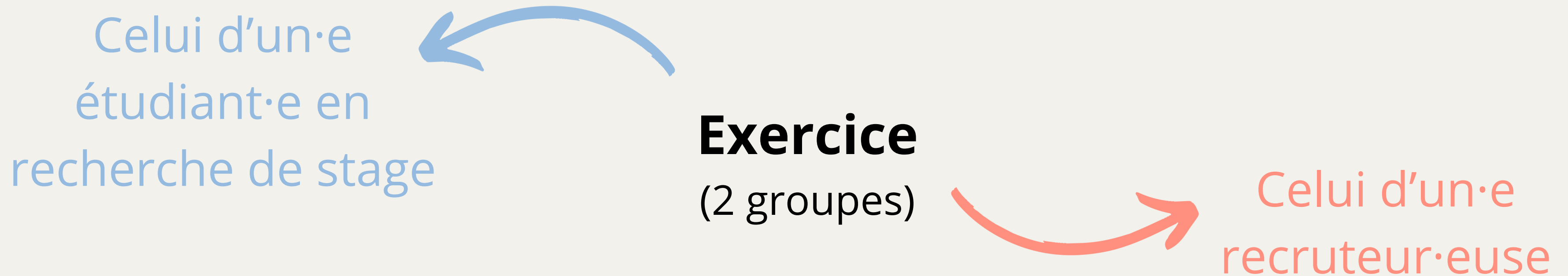
Strenghts

Weaknesses

Opportunities

Threats

Le SWOT



Facultatif : faire son propre SWOT chez soi.

Faire faire quelque chose à
quelqu'un sans l'intervention de qui
cette personne ne l'aurait pas fait

Contre-pouvoir

Relation de pouvoir

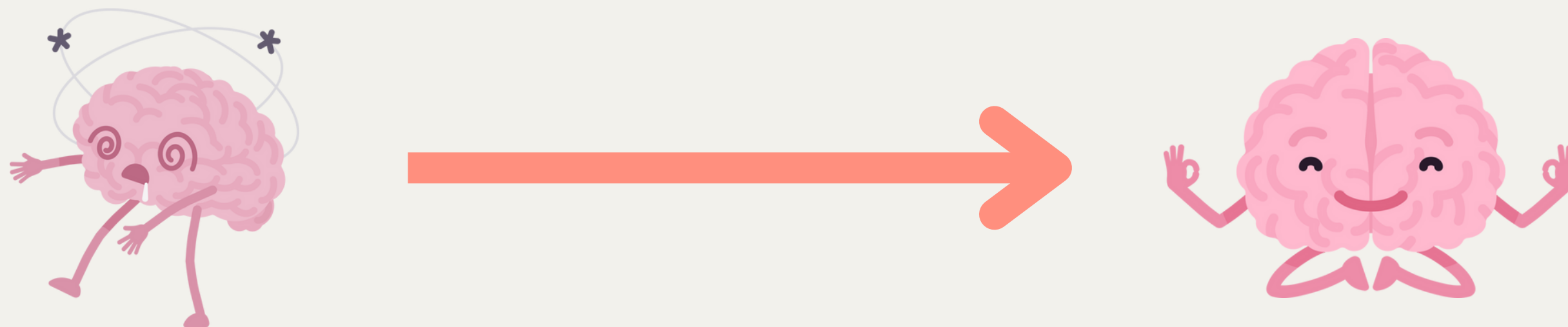
Ajustement relationnel



TP Entretiens cliniques et de
recherche : posture et rapport
de force

Le stress

- Un signal d'alarme envoyé par notre cerveau lorsqu'une situation demande une adaptation, dans le cas d'une menace réelle, ou imaginaire.
- Quelles sont vos techniques pour y faire face ?
- Techniques *mindset* et techniques corporelles



Questions et réponses dans un entretien

- Listes de questions sur Internet
- Expériences personnelles
- Site web des entreprises !! //valeurs

Quelques points d'attention...

- Posture corporelle : théâtralité du corps
- Vocabulaire adapté
- Culture d'entreprise et codes





2. Gérer l'entretien

2.1. Gérer le processus

- **Qui, quand, où ?** => Mail !
- **Comment ?** => Vous & le·la recruteur·euse
=> expression orale et assertivité (+ exercice suivant)
- Demander le **délai de réponse** ! => Cela vous permet de prendre contact avec d'autres lieux de stage, et de prendre du recul sur l'entretien.
- Ne pas hésiter à **(ré)attaquer** des lieux sans réponse, sans feed-back,... Penser au **réseau** !
- /!\ Veiller à votre **éthique**. Par exemple, rester honnête avec vos interlocuteurs si vous ne souhaitez pas donner suite immédiatement à une proposition vous servira sans doute plus que leur cacher que vous êtes en liaison avec d'autres lieux de stage...
- **Convention et contrat psychologique**

2.2. Gérer l'entretien, son déroulé

Exemple : la méthodologie STAR

Comment vous préparer à la méthode STAR



Exercice

- Mise en situation
- Mise en pratique de la méthodologie STAR pour répondre à une demande du·de la recruteur·euse

Assertivité

Besoins

- les vôtres // ULB
- ceux de l'entreprise

Envies



En accord avec le lieu de stage

Limites

- formelles (ULB)
- informelles (les vôtres)

=> passe par une expression orale adaptée à la situation !

Le contrat psychologique

=« les croyances d'un individu concernant les termes et les conditions d'un accord d'échange réciproque entre lui-même et une autre partie »

=> + large



Dépend aussi
de ce avec quoi
vous êtes le ou
la plus à l'aise !



+ **c'est explicite,
mieux c'est !!!**

=> veiller à discuter
et à inscrire les
attentes et
obligations dans la
convention

Votre convention de stage

=> + spécifique

3. Après l'entretien



- **Prendre du recul** sur l'entretien.
- Ne pas hésiter à (ré)attaquer des lieux sans réponse, sans feed-back,... Penser au **réseau** !
- /!\ Bien veiller à **votre éthique**.

Par exemple, rester honnête avec vos interlocuteurs si vous ne souhaitez pas donner suite immédiatement à une proposition vous servira sans doute plus que leur cacher que vous êtes en liaison avec d'autres lieux de stage...

Résumé

- /!\ : posture et “casquette” de l’interviewer
=> vous n’allez pas forcément être confronté·e à un·e professionnel·le du recrutement.
- processus à double sens : la rencontre est un ajustement continu à l’autre.
- + vous savez, mieux vous vous sentez.
- L’ULB est derrière vous ; votre convention de stage est votre sécurité !