

Méthode STAR pour structurer vos réponses en entretien

La méthode STAR permet de répondre de manière structurée aux questions d'entretien en racontant une situation concrète. Cette méthode aide à mettre en valeur vos compétences par une approche claire et convaincante.

Quelles sont les étapes de STAR ?

Situation : Identifiez et décrivez brièvement la situation ou le contexte dans lequel vous avez pu démontrer la compétence attendue. Par exemple, un stage, un projet d'étude ou une expérience en groupe.

Tâche : Expliquez quelles étaient vos tâches, votre rôle. Qu'était-il attendu de vous ?

Action : Détaillez les actions que vous avez entreprises pour accomplir cette tâche. Que faisiez-vous spécifiquement ?

Résultat : Précisez les résultats obtenus de façon neutre et objective. Que vous a apporté cette expérience en termes de compétences ou de développement personnel ?

Voici un exemple concret de la méthode STAR :

Question du recruteur : « Parlez-moi d'une situation où vous avez dû gérer un niveau de stress élevé. Comment avez-vous fait face à cette pression ? »

Situation :

L'année dernière, je faisais du bénévolat dans un refuge pour animaux, et nous organisions un grand événement pour récolter des fonds. L'évènement était d'une importance cruciale, car nous espérions obtenir environ 20% du budget annuel du refuge. Mais le jour de l'évènement, il a commencé à pleuvoir fortement, ce qui risquait de décourager les gens de venir. Toute l'équipe était stressée, car nous avions passé beaucoup de temps à organiser cet événement.

Tâche :

En tant que responsable de la logistique, je devais m'assurer que tout se passe bien malgré le mauvais temps et que les visiteurs puissent encore profiter de l'évènement. Mon rôle était aussi de garder l'équipe motivée pour qu'on reste concentré.

Action :

J'ai réuni rapidement toute l'équipe pour leur expliquer ce qu'on allait faire. D'abord, j'ai proposé de déplacer certaines activités à l'intérieur pour que les visiteurs restent au sec. Ensuite, j'ai organisé des ateliers plus courts et interactifs pour mieux capter leur attention.

malgré la pluie. J'ai aussi encouragé chaque bénévole à interagir davantage avec les visiteurs, en leur expliquant notre mission et en les remerciant d'être venus malgré le mauvais temps.

Résultat :

Même si moins de visiteurs sont venus que prévu, nous avons quand même réussi à récolter presque autant d'argent grâce aux ajustements. L'événement a été bien accueilli par les participants, et toute l'équipe a apprécié les changements, ce qui nous a encore rapprochés. Cette expérience m'a appris à rester calme sous pression et à trouver des solutions pour surmonter des imprévus.

À toi de jouer ! N'hésite pas à créer des fiches sur lesquelles tu noteras plusieurs expériences STAR que tu pourras utiliser pour différentes questions d'entretien.

Situation	Tâche	Action	Résultat